**Общая информация ВДГО / ВКГО**

**Внимание! Информация для потребителей газа!**

  В соответствии с Правилами пользования газом, утвержденными Постановлением Правительства РФ №410 от 14.05.2013 г. и Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 г., обязательным условием поставки газа населению является заключение договоров технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

  Согласно указанным Правилам, договор технического обслуживания внутридомового газового оборудования (ТО ВДГО) заключается с управляющей организацией (ТСЖ, ЖСК, ТСН), обслуживающей дом, а договор технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО) заключается непосредственно с собственниками или нанимателями газифицированных жилых помещений.

   К **внутриквартирному газовому оборудованию** в многоквартирных газифицированных домах относятся газопроводы, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа.

  К **внутридомовому газовому оборудованию** относится являющиеся общим имуществом собственников помещений газопроводы, проложенные от источника газа (при использовании сжиженного углеводородного газа) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до запорной арматуры (крана) включительно, расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, резервуарные и (или) групповые баллонные установки сжиженных углеводородных газов, предназначенные для подачи газа в один многоквартирный дом, газоиспользующее оборудование (за исключением бытового газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования), технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, коллективные (общедомовые) приборы учета газа, а также приборы учета газа, фиксирующие объем газа, используемого при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению.

  Техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме выполняется в одно время не реже 1 раза в год. На ТО ВДГО и ВКГО составляются годовые графики и утверждаются техническим директором АО «Мурманоблгаз», а ежемесячные графики на ТО ВДГО направляются управляющим организациям (ТСЖ, ЖСК, ТСН). Заблаговременно осуществляется информирование о дате и времени проведения обслуживания газоиспользующего оборудования.

  Работы, не предусмотренные договором (замена газового оборудования, а также узлов и деталей к нему, текущий капитальный ремонт газопроводов, газовых приборов), производятся по заявке абонента за дополнительную плату.

  Техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО),  в соответствии со ст. 426 ГК РФ и во исполнение  Постановления Правительства РФ от 14.05.2013 №410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования", осуществляется на основании публичного договора.

 Акцептом настоящего публичного договора также является подписание Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных Исполнителем работ (услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования. Акт сдачи-приемки выполненных работ по ТО ВКГО подписывается собственниками жилых помещений (по предъявлению паспорта с отметкой о прописке по адресу обслуживаемого помещения, а при отсутствии прописки по адресу обслуживаемого помещения по предъявлению документа о праве собственности) или совершеннолетними членами семьи собственника, нанимателями, членами семьи нанимателя (по предъявлению паспорта с отметкой о прописке по адресу обслуживаемого помещения).

  Оплата за ТО ВКГО производится на основании квитанции, направляемой в следующем месяце после выполнения работ по техническому обслуживанию.

  Договор на ТО ВДГО с управляющей компанией (ТСЖ, ЖСК, ТСН) заключается в территориальных производственных отделениях АО «Мурманоблгаз». Заключение договора осуществляется на основании заявки от управляющей компании (ТСЖ, ЖСК, ТСН) и приложением документов, обозначенных Правилами пользования газом, утвержденными Постановлением Правительства РФ №410 от 14.05.2013 г.

  В соответствии с Правилами пользования газом, утвержденными Постановлением Правительства РФ №410 от 14.05.2013 г. и Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 г., **отсутствие договора технического обслуживания внутриквартирного и (или) внутридомового газового оборудования является основанием для приостановления газоснабжения**.

**Соблюдайте меры безопасности!**

неосторожное обращение с газовым оборудованием является распространенной причиной возникновения взрывов и пожаров. Необходимо соблюдать правила пользования газом в быту.

  В целях предотвращения несчастных случаев и аварийных ситуаций **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

– оставлять без присмотра газовые плиты с зажженными горелками;

– закрывать вентиляционные решетки;

– производить самовольную газификацию квартиры, перестановку, замену и ремонт газопроводов, газовых приборов, баллонов и запорной арматуры, вносить изменения в конструкцию газовых плит;

– осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, закрывать (зашивать) газопровод, арматуру стеновыми панелями, без согласования с АО «Мурманоблгаз»;

 – допускать к пользованию газом детей дошкольного возраста и лиц, не знающих правил обращения с газовыми приборами.

 Если в помещении обнаружен запах газа, **НЕОБХОДИМО:**

– перекрыть краны на газовой плите и перед ней;

 – проветрить помещение сквозняком, так как пары газа тяжелее воздуха;

 – сообщить в аварийную газовую службу по телефону 04, с мобильного тел. 104;

 До приезда аварийной бригады**НЕЛЬЗЯ:**

 – включать или выключать электроосвещение, пользоваться электрозвонком;

 – допускать применение открытого огня.

 Уважаемые потребители, соблюдайте Правила пользования газом в быту и своевременно проводите техническое обслуживание газового оборудования.